

## **INFORMATIONSBLATT für**

**HP Notebook 17-CN1804NG Intel Core i5-1155G7 8GB 512GB SSD  
17,3 Zoll Natural Silver**

### **1. Informationen zur Lieferung**

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos als Paket binnen **3** Werktagen ab Bestellung. Der Paketdienst DPD versendet binnen dieser **3** Werktage eine Mail oder SMS mit dem Hinweis, dass das Paket auf dem Weg ist und die Zustellung voraussichtlich am nächsten Werktag erfolgt. Sollten Sie keine Benachrichtigung erhalten, prüfen Sie bitte auch die Mails im Spam Ordner (Junk Mails).

Sollte Ihnen dieser Tag nicht passen, haben Sie folgende Änderungs-Optionen:

- **Abstellgenehmigung erteilen**
- **Pickup Paketshop wählen**

Das Paket wird 7 Kalendertage gelagert, bevor es an den Lieferanten zurückgeht.

- **Wunschnachbar wählen**

Es wird an den von Ihnen gewünschten Nachbarn geliefert.

- **Ort ändern**

Das Paket wird an eine andere Adresse, z.B. zu Freunden oder ins Büro geliefert.

- **Tag ändern**

per Mail um bis zu 6 Kalendertage, per SMS um bis zu 3 Kalendertage.

Am Zustelltag selbst werden Sie über das voraussichtliche Zustell-Zeitfenster von bis zu 2 Stunden informiert.

### **2. Informationen zur Zustellung**

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen (zum Beispiel "Wo ist mein Paket") an den Paketdienst DPD unter der Tel. 05 03 73420. Bitte überprüfen Sie auch Ihren SPAM Ordner - sollten Sie kein Mail erhalten haben. Unter <https://www.mypdp.at/> können Sie jederzeit den Status der Lieferung online abfragen. Halten Sie dazu bitte die Paketnummer bereit, welche Sie per Mail oder SMS bekommen haben, und geben Sie die Nummer im Feld Paketsuche ein.

### **3. Meldung Transportschäden**

Sollte Ihr Paket beschädigt geliefert worden sein, wenden Sie sich innerhalb von 6 Kalendertagen ab Zustellung an den Paketdienstleister DPD unter der Tel. 05 03 73420.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### **4. Rückgaberecht**

Es besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (darunter fällt beispielsweise nicht originalverpacktes Verbrauchsmaterial für Drucker oder vergleichbare Geräte), für Artikel, die unnötigerweise anhaltend zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise in Verwendung standen und bei denen personalisierte Daten hochgeladen wurden, die nicht mehr zurückgesetzt werden können und/oder damit verbundene nicht gesicherte Downloadcodes (bspw. Spielkonsolen bzw. Bundles mit Downloadcodes).

Dies betrifft insbesondere **Technik-Artikel** (u.a. Smartphones, Tablets, Notebooks, TV, Drucker). Folgendes ist vor der Rücksendung bitte zu beachten:

1. Es dürfen keine Passwörter oder andere Zugangssperren aktiviert sein (z.B. Google Lock etc.).
2. Ein etwaiges Benutzerkonto (z.B. Google-Konto) muss gelöscht sein – die Rückstellung auf Werkseinstellungen reicht hier nicht.
3. Der Kunde hat vor der Rücksendung sämtliche Daten vom Gerät dauerhaft zu löschen.

4. Bitte das Gerät in der Originalverpackung inkl. gesamten bei der Lieferung beiliegendem Zubehör retournieren (inkl. Transportschutz wie z.B. Styroporsicherungen).
5. Es dürfen sich keine Beklebungen oder Gravuren am Gerät befinden.

Die Abwicklung erfolgt über das LIBRO-Kundenservicecenter per E-Mail an [onlineshop@libro.at](mailto:onlineshop@libro.at) oder unter der Servicehotline +43 5 018 11 900 (Montag bis Freitag von 8-18 Uhr).

## **5. Hilfe zum Produkt**

Im Folgenden finden Sie hilfreiche Informationen für die Serviceabwicklung von HP-Produkten.

### **Kontakt mit dem Support von HP-Consumer Produkten**

Sollte es einmal zu technischen Problemen bei Ihrem Gerät kommen oder Sie benötigen lediglich Hilfestellung zum Produkt, so zögern Sie bitte nicht, den HP-Service zu kontaktieren.

#### **Innerhalb der Garantie und der gesetzlichen Gewährleistung:**

(technische Hilfe, Reparatur, Austausch)

Tel. Österreich: +43 (0)1 360 277 3907

Oder alternativ: <http://www.hp.com/support>

#### **Außerhalb der Garantie und der gesetzlichen Gewährleistung:**

(technische Hilfe, Reparatur, Austausch)

Tel. Österreich: +43 (0)1 360 277 3907

Oder alternativ: <https://www.hp.com/at/oow>

In vielen Fällen hilft ein persönliches Gespräch mit dem HP-Support, um die meisten Probleme zu lösen. Sollte Ihr Produkt dennoch nicht wie vorgesehen funktionieren, wird der Support innerhalb der Garantie eine Abholung für das defekte Gerät vereinbaren. In der Regel beträgt die Laufzeit für eine Nachbesserung 14 Kalendertage. Kann das Gerät aus verschiedenen Gründen nicht repariert werden, stellt Ihnen der HP-Support ein Ersatzgerät, oder wenn nicht verfügbar, wird Ihnen ein Rückkauf angeboten. Außerhalb der Garantie bietet Ihnen der Support verschiedene kostenpflichtige Möglichkeiten an.